

安心してご利用いただくために

up support ピラティスでは、お一人おひとりのお身体や生活に合わせて、無理なく安心して続けられるレッスンを大切にしています。本規約は、パーソナル・ペアの月額プラン、回数券、単発利用に共通して適用されます。ご自身のプランに該当する内容をご確認ください。

01 レッスン・料金・継続期間

パーソナルはマンツーマン、ペアはお二人で同じ時間に受講するレッスンです。お身体の状態や目標に合わせて内容を調整します。ペアの料金・回数・契約は、お一人ずつ管理します。

1回60分で、お着替え・身体の確認・ご案内を含み、運動時間は約50分です。料金、利用回数、利用期間、入会金・事務手数料、支払方法・支払日は、料金表およびお申し込み時のご案内でご確認ください。表示料金は税込です。

身体の変化を振り返り、運動習慣を育てる目安として3か月の継続をおすすめしますが、**最低継続期間はありません**。効果には個人差があり、改善を保証するものではなく、医療での診断・治療に代わるものでもありません。

02 お身体の状態と安全のためのお願い

痛み・しびれ、持病・通院・服薬、けが・手術歴、妊娠・産後の状態、医師からの運動制限を、分かる範囲で事前にお知らせください。当日の体調や変化も伺い、必要に応じて医師への確認、内容の変更・中止をご提案します。ペアのお相手の前で話づらいことは、個別にご相談いただけます。

運動には筋肉痛・疲労のほか、転倒・けが・体調不良の可能性があります。痛み・めまい・息苦しさ等はすぐに伝え、無理せず休憩・中止してください。器具はスタッフの案内に沿って使い、無断使用・負荷変更はお控えください。発熱・体調不良・飲酒後は受講をお控えください。

身体に触れる補助は、声をかけてご意向を確認します。触れられたくないときは、途中でもお断りいただけます。

03 けが・体調不良への対応

事故や体調不良が起きた際は運動を中止し、状況に応じて応急対応・救急要請・緊急連絡先への連絡を行います。帰宅後にレッスンに関連する不調が生じた場合もお知らせください。事故の状況を確認し、スタジオに責任がある場合は法令に従って対応します。

ご予約・キャンセル・繰越

04 予約変更・キャンセル

変更・キャンセルは、公式LINEへ「お名前・予約日時・変更またはキャンセルのご希望」をお送りください。ペアは、お一人の欠席か、お二人とも変更するかもお知らせください。変更後の予約は、利用期間・有効期限内でお取りください。

パーソナルの変更・キャンセル、またはペアのお二人とも変更・キャンセルする場合は、予約日前日の18時より前のご連絡で、回数の消化・キャンセル料はありません。

前日18時以降のキャンセル・無断欠席は、原則1回分の扱いとなります。月額・回数券ではキャンセル料に代えて1回分を消化し、単発では予約した1回分の料金をいただきます。ペアは各自1回分です。同じ欠席について追加のキャンセル料は重ねず、法令上認められる範囲で取り扱います。

ペアでお一人が欠席し、もうお一人が受講する場合は、連絡の時期にかかわらず、原則として各自1回分となります。欠席された方の振替・繰越はありません。

災害・急病・事故など、やむを得ない事情による欠席は、回数消化・キャンセル料の対象外です。分かった時点でご連絡いただき、振替等をご相談ください。ペアでお一人がやむを得ず欠席した場合も、欠席された方は対象外とし、受講された方は通常の1回分となります。

05 遅刻・スタジオ都合による変更

遅刻する場合はご連絡ください。終了時刻は原則延長できず、レッスンが短くなった場合も1回分となります。

スタッフの体調不良・設備不具合等で変更が必要な場合は、内容をご説明し、担当変更や振替をご相談します。実施できなかった分は回数を消化せず、キャンセル料もいただきません。振替が難しい場合は該当分の返金等に対応します。

06 月額プランの未利用分の繰越

基本は、その月の回数をその月に使い切るプランです。月4回・月8回のみ、どうしても使い切れない場合は月1回まで翌月末へ繰越できます。繰越分を先に使い、翌々月へは持ち越せません。他のプランや、欠席で消化した回数は対象外です。スタジオ都合の未受講分は別途対応します。

ペアの繰越もお一人ずつ管理します。残り回数が異なる場合は、期限内の受講日程をスタッフとご相談ください。

月額プラン・回数券

07 月額プランの継続・変更・退会

月額プランは自動継続です。来店・予約がなくても、休会・退会の手続きがない限り会費がかかります。変更・休会・退会は、公式LINEへ「お名前・希望内容（休会は希望期間）」をお送りください。送信日を申請日とし、適用月・利用終了日をご案内します。

毎月5日までのご連絡は翌月分から、毎月6日以降のご連絡は翌々月分から、変更・休会・請求停止を適用します。

退会時は利用終了月まで会費がかかり、原則日割り返金はありません。請求停止月の前月末まで、プランの範囲内で受講できます。自動継続や手続き期限は、回数券・単発には適用しません。

08 月額プランの休会

休会中の会費は無料で、1回につき最長3か月です。休会開始前の会費は通常どおり発生し、休会中はレッスン回数を付与しません。開始・終了月を確認し、再開前に公式LINEへご連絡ください。

09 ペアの継続が難しくなった場合

お相手が休会・退会しても、ご自身の契約・会費は自動で変更・停止せず、ご自身も手続きが必要です。継続が難しい場合はご相談ください。プラン変更は、内容・料金・適用月をご説明し、ご意向を確認して行います。

10 回数券の料金・有効期限・途中解約

パーソナルの5回券は32,500円（1回6,500円）、10回券は62,000円（1回6,200円）です。ペアの5回券はお一人21,000円（1回4,200円）、10回券はお一人40,000円（1回4,000円）です。いずれも税込です。

有効期限は、パーソナル・ペアともに5回券が初回利用日から3か月、10回券が初回利用日から6か月です。具体的な期限は初回利用日にご案内します。有効期限内に通える頻度に合わせてお選びください。

購入後は、原則として途中解約・未利用分の返金は承っていません。病気・けが等で通えない場合はご相談ください。スタジオが提供できない場合や法令に基づく解除・返金は、別途適切に対応します。

情報の管理・写真や動画の取り扱い

11 個人情報・健康情報の管理

お名前・連絡先・健康情報・レッスン記録等は、予約・支払い・契約管理、安全な指導、身体の経過確認、スタッフへの申し送り、ご連絡、事故・緊急時の対応に使用します。

業務委託を含むスタッフは守秘義務を守り、必要な範囲で情報を共有します。予約・決済等の委託先も適切に管理します。法令に基づく場合や、生命・身体の保護に必要で同意が難しい緊急時を除き、同意なく第三者へ提供しません。

12 身体の記録用の撮影・保存

身体の状態や変化の確認、指導内容の検討・申し送りのため、声をかけて必要な範囲で姿勢・動作の写真や動画を撮影し、スタジオで保存・管理します。閲覧できるスタッフは、業務上必要な範囲に限ります。広告やSNS等への掲載は、記録用の撮影とは別に同意をいただきます。

13 広告・SNS等への掲載

広告・SNS等への掲載は任意です。同意しない場合もレッスンをご利用いただけます。写真・動画の顔が分かる掲載、顔が分からない加工をした掲載、匿名のご感想の掲載について、それぞれご意向を確認します。

掲載先は、公式SNS・ホームページ・公式LINE・店内掲示・印刷物等のうち、同意をいただいた媒体に限ります。掲載前に使用内容をご確認いただき、お名前は別途同意がある場合のみ掲載します。

ペアのお二人が写る場合は、それぞれの同意範囲で使用します。お一人の同意だけでもうお一人の姿やご感想を掲載することはありません。

掲載への同意は後から変更・撤回できます。撤回後は新たな使用を停止し、スタジオが管理できる掲載先は削除等に対応します。配布済みの印刷物や第三者による転載は、回収・削除が難しい場合があります。

14 本規約とお問い合わせ

本規約によって、スタジオの法令上の責任が免除されたり、お客様の法令上の権利が制限されたりすることはありません。ご不明な点や、利用に関するご相談・各種手続きは、up support プラティスの公式LINEへお知らせください。